

## Databehandleraftale

### Introduktion

1.1 Denne Databehandleraftale regulerer den behandling af personoplysninger, som CWI Danmark ApS, Ny Carlsberg Vej 80, 1799 København V, CVR-nr. 42839213 (herefter benævnt Databehandleren) foretager på vegne af sine kunder (herefter enkeltvis benævnt den Dataansvarlige) som led i Databehandlerens levering af sine Ydelser til den Dataansvarlige under Aftalen.

1.2 I tilfælde af uoverensstemmelser, har denne Databehandleraftale forrang for Aftalen.

### 2. Definitioner

2.1 Medmindre andet fremgår af sammenhængen, har følgende termer følgende betydning:

1. "**Aftalen**" betyder den kontrakt, som Parterne har indgået, hvor Databehandleren som led i leveringen af Ydelserne til den Dataansvarlige behandler den Dataansvarliges personoplysninger, som nærmere beskrevet i denne Databehandleraftale.
2. "**Databehandleraftale**" betyder denne databehandleraftale om behandling af personoplysninger, inklusiv bilag.
3. "**Databeskyttelseslovgivning**" betyder alle de love og regler, som finder anvendelse for behandling og beskyttelse af personoplysninger i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) med de til enhver tid gældende ændringer og/eller tilføjelser, herunder Databeskyttelsesforordningen (som defineret nedenfor) samt gældende national lovgivning, som Databehandleren er underlagt.
4. "**Databeskyttelsesforordningen**" betyder "Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel databeskyttelsesforordningen) med de til enhver tid gældende ændringer og/eller tilføjelser.
5. "**Ydelserne**" betyder de tjenesteydelser og leverancer, som Databehandleren som leverandør leverer til den Dataansvarlige som kunde i henhold til parternes Aftale.

2.2 Begreberne "personoplysninger", "særlige kategorier af personoplysninger", "behandling", "dataansvarlig", "databehandler", "registrerede", "tilsynsmyndighed", "pseudonymisering", "tekniske og organisatoriske foranstaltninger" og "brud på persondatasikkerheden" skal i denne Databehandleraftale forstås i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen, herunder Databeskyttelsesforordningen.

### 3. Behandling af Personoplysninger

3.1 Databehandleren skal behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen.

3.2 De personoplysninger, der behandles af Databehandleren, samt kategorierne af registrerede, er beskrevet i [bilag 1](#) til denne Databehandleraftale.

3.3 Databehandleren må kun behandle personoplysningerne efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre behandlingen kræves i henhold til ufravigelige EU-retlige regler eller ufravigelige regler i medlemsstaterne, som Databehandleren er underlagt. I så fald underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandlingen, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser. Den Dataansvarlige er ansvarlig for at give sådanne instruktioner i overensstemmelse med evt. relevant persondataregulering, således at Databehandleren er i stand til at opfylde sine forpligtelser efter dette punkt. Databehandleren er ikke ansvarlig for eventuelle krav vedrørende upassende håndtering af personoplysninger.

3.4 Databehandleren skal sikre, at de personer, som er involveret i behandlingen af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, enten har underskrevet en fortrolighedserklæring eller er underlagt tavshedspligt ved lov, samt at personerne kun behandler personoplysninger i overensstemmelse med Aftalen, Databehandleraftalen og Databeskyttelseslovgivningen.

3.5 Databehandleren skal træffe de fornødne foranstaltninger til at sikre, at enhver person, der udfører arbejde for Databehandleren, og som har adgang til personoplysningerne, kun behandler disse personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige.

3.6 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at den Dataansvarlige kan påse, at kravene i Databeskyttelseslovgivningen overholdes.

3.7 Databehandleren skal endvidere give tilladelse og bidrage til eventuelle revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en revisor, som er bemyndiget hertil af den Dataansvarlige. Databehandleren er berettiget til at modtage særskilt vederlag herfor.

3.8 Databehandleren skal straks underrette den Dataansvarlige, hvis Databehandleren mener, at en instruks fra den Dataansvarlige er i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

### 4. Sikkerhedsforanstaltninger

4.1 Under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal Databehandleren træffe de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

4.2 Databehandleren skal ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder i henhold til Databeskyttelseslovgivningen.

4.3 Databehandleren er berettiget til at modtage særskilt vederlag for den anvendte tid med bistand til besvarelse af anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder eller ændrede instrukser fra den Dataansvarlige.

4.4 Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Endvidere skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelser til (i) at dokumentere alle brud på persondatasikkerheden, (ii) at anmelde eventuelle brud på persondatasikkerheden til de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er) og (iii) at underrette de registrerede om sådanne brud på persondatasikkerheden i overensstemmelse med artikel 33 og artikel 34 i Databeskyttelsesforordningen.

### 5. Underdatabehandling

5.1 Den Dataansvarlige accepterer, at Databehandleren må benytte underdatabehandlere til at bistå med leveringen af Ydelserne. Listen over nuværende underdatabehandlere, (i) det følgende benævnt "**Underdatabehandlere**"), samt over de lande og faciliteter, hvori/hvorpå personoplysningerne behandles, er vedlagt som [bilag 2](#).

5.2 Eventuelle tilføjelser og/eller ændringer til listen vil forud for tilføjelsen/ændringen blive meddelt pr. e-mail til den CaseWare kontaktperson, som den Dataansvarlige har anført i forbindelse med indgåelse af Aftalen. Hvis den Dataansvarlige ønsker at gøre indsigelser derimod, skal den Dataansvarlige give skriftlig meddelelse herom senest 5 arbejdsdage efter, at meddelelsen er modtaget. Den Dataansvarliges indsigelse skal være konkret og saglig. Manglende indsigelse fra den Dataansvarlige vil blive anset for et stillende samtykke til underdatabehandlingen. Såfremt den Dataansvarlige gør indsigelse mod en tilføjelse/ændring, og Parterne ikke kan nå til enighed, er den Dataansvarlige berettiget til at opsig den specifikke Ydelse, hvor den pågældende underdatabehandler benyttes med tre (3) måneders varsel til udgangen af et kvartal. Dette er den Dataansvarliges eneste beføjelse, såfremt den Dataansvarlige gør indsigelse mod en planlagt ændring/tilføjelse til listen med Underdatabehandlere.

5.3 Databehandleren skal sikre, at den pågældende underdatabehandling er lovlig, og at alle Underdatabehandlere påtager sig og er underlagt samme vilkår og forpligtelser, som Databehandleren er underlagt i henhold til denne Databehandleraftale.

5.4 Databehandleren indestår for lovligheden af sine Underdatabehandlers behandling af personoplysninger. Databehandleren bærer ansvaret for alle sine Underdatabehandlers handlinger og undladelser, herunder de personer, som er ansat eller hyret af Underdatabehandlerne. Dette ansvar gælder i samme omfang og udstrækning mv., som for Databehandlerens egne handlinger og undladelser.

### 6. Overførsel af Personoplysninger til et tredjeland

6.1 Den Dataansvarlige accepterer, at Databehandleren kan overføre personoplysninger til et tredjeland, dvs. et land uden for EØS. Databehandleren er forpligtet til at sikre sig, at en sådan overførsel til enhver tid er lovlig, herunder blandt andet at der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen af personoplysningerne.

## Databehandleraftale

### 7. Databehandlerens generelle forpligtelser

- 7.1 Databehandleren skal anvende og overholde Databeskyttelseslovgivningen og må ikke udføre sine forpligtelser i henhold til Aftalen og Databehandleraftalen på en måde, som kan medvirke til, at den Dataansvarlige misligholder sine forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen.
- 7.2 Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at overholde den Dataansvarliges forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen, herunder i henhold til f.eks. artikel 35 (Konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse) og artikel 36 (Forudgående høring) i Databeskyttelsesforordningen. Databehandleren er berettiget til særskilt vederlag for sådan bistand, og det konkrete vederlag aftales særskilt.

### 8. Ansvar

- 8.1 Databehandleren hæfter kun for den skade, der er forvoldt af behandling, der skyldes manglende opfyldelse af de forpligtelser i Databeskyttelseslovgivningen, der er rettet specifikt mod databehandlere, eller hvis Databehandleren har undladt at følge eller handlet i strid med den Dataansvarliges lovlige instrukser. Databehandlerens samlede ansvar ifølge denne Databehandleraftale kan ikke overstige et beløb svarende til den Dataansvarliges betalinger til Databehandleren i henhold til Aftalen inden for de seneste tolv (12) måneder.

### 9. Ophør

- 9.1 Denne Databehandleraftale ophører automatisk i forbindelse med Aftalens ophør eller udløb.

- 9.2 Parterne er enige om, at Databehandleren ved Databehandleraftalens ophør eller udløb efter den Dataansvarliges valg enten skal (i) returnere alle data, der er behandlet under Aftalen og/eller Databehandleraftalen, samt eventuelle kopier heraf til den Dataansvarlige, eller (ii) slette alle data, der er behandlet under Aftalen og/eller Databehandleraftalen, og, efter anmodning, bekræfte over for den Dataansvarlige, at dette er sket, medmindre det følger af ufravigelige EU-retlige og/eller medlemsstaternes nationale regler, at der er pligt til opbevaring af sådanne data.

### 10. Værneting og lovvalg

- 10.1 Medmindre andet er aftalt i Aftalen, er denne Databehandleraftale underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med bestemmelserne i denne Databehandleraftale, skal forsøges løst ved forhandling. Er det ikke muligt ved forhandling af finde en mindelig løsning på Parternes konflikt, skal sagen afgøres ved Københavns Byret i første instans.

---000---

## **1. Behandlingsaktiviteter**

### **Support**

Til brug for opfyldelse af Databehandlerens supportforpligtelse under Aftalen, kan Databehandleren modtage filer med data fra den Dataansvarlige. Sådanne filer modtaget fra den Dataansvarlige kan indeholde personoplysninger. Personoplysningerne opbevares af Databehandleren indtil support sagen er afsluttet, hvorefter de bliver destrueret.

Konkret instrueres Databehandleren i at foretage følgende behandlingsaktiviteter i forbindelse med support:

- Indsamling
- Opbevaring
- Sletning

## **2. Kategorier af registrerede og typer af personoplysninger**

Databehandleren behandler de personoplysninger og de kategorier af registrerede, som Databehandleren modtager fra den Dataansvarlige i forbindelse med en support sag.

Det kan eksempelvis være personoplysninger om kunder eller medarbejdere hos den Dataansvarlige og vedrøre almindelige personoplysninger såsom identifikationsoplysninger, e-mail, kundenummer og lønoplysninger. Endvidere kan filerne i nogle tilfælde indeholde CPR numre.

**Bilag 2 - Liste over underdatabehandlere og lokation(er) for behandling af personoplysninger**
**1. Underdatabehandler(e)**

Databehandleren er berettiget til at anvende følgende Underdatabehandlere:

<b>Navn</b>	<b>CVR-nr.</b>	<b>Adresse</b>	<b>Beskrivelse af behandling</b>	<b>Lokation(er) for behandling af personoplysninger</b>
Service now	3386422 1	Stockholmsgade 45, 2100 KBH Ø	Software-as-a-Service leverance af CWI Denmark ApS's Supportsystem.	Serverlokation: Europa (Tyskland, Schweiz, Holland og Irland). ServiceNow bruger en række underdatabehandlere til at levere deres services, herunder underdatabehandlere beliggende i tredjelande såsom USA og Indien. ServiceNow's liste med underdatabehandlere kan tilgås her: <a href="https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/data-sheet/pre-signed-dpa-dsg.pdf">https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/data-sheet/pre-signed-dpa-dsg.pdf</a> Overførselsgrundlaget til usikre tredjelande er Kommissionens standardkontraktbestemmelse.
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg			Hosting af eventuelle datafiler modtaget fra kunden i forbindelse med support	Serverlokation: Irland